

addlink

コンシューマ向け製品

保証ポリシー

## 保証ポリシー

### 保証概要

保証の制限

限定保証条件

保証期間

製品の返品条件

## 保証概要

この度はaddlink製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。addlink technology（以下「当社」）がご提供する製品をご利用になる前に、以下の利用規約をよくお読みください。本製品を使用することにより、お客様は当社限定保証規定（「本契約」）の条件に同意したものとみなされます。

すべての当社製品は、原材料および製造上の欠陥がなく、公表された仕様に準拠していることが保証され、かつ検証されています。

保証期間中、当社製品が推奨環境下での正常な使用において、不適切な加工または素材により故障した場合、当社は以下の条件に従って保証サービスを提供します。

## 保証期間およびサービス

- ご購入いただいた当社製品は、本保証の対象となり、保証期間はご購入日から起算されます。保証サービスには、ご購入日の証明が必要です。購入証明書を提示できない場合、当社は保証サービスを提供する責任を負いかねます。
- 当社は、その裁量により、本製品を検査し、修理するか、または再生品もしくは同等の製品と交換します。
- 当社は、保証期間外または耐久限度を超えた製品の点検、修理、交換をお断りする場合があります。保証期間外のサービスについては有償とさせていただきますのでご了承ください。

## 保証ポリシー

保証概要

**保証の制限**

限定保証条件

保証期間

製品の返品条件

## 保証制限

当社の限定保証は、指定された保証期間中、素材および製造上の欠陥を対象としています。ただし、保証には制限がありますので、あらかじめご了承ください。以下は保証の対象外です。

1. 通常の使用に伴う摩耗および損傷。
2. お客様またはお客様以外の第三者によって生じた破損。
3. 天災地変、機械的または環境的条件、改造、乱用、事故、分解、誤用、不注意、または環境的な異常により生じた損傷。
4. 非公認の修理に起因する損害。
5. シリアル番号または製造者識別ラベルもしくはステッカーに何らかの変更が加えられた製品（除去、改ざん、破損、変更、判読不能のいずれかを問わない）。
6. 不適切な設置、取り扱い、操作（付属の製品説明書に従わない使用を含む）に起因する損害。
7. 外部の電氣的障害または不適切な電圧供給への接続によって生じた破損。
8. ヒートスプレッダ（ヒートシンク）の取り外しまたは再取り付け。
9. コンタクトピン、チップ、部品、外装、コネクタ、ヒートスプレッダの欠損、損傷、剥離、腐食、または変形
10. 製品の材質または製造上の欠陥に関連しないその他の要因。
11. フラッシュが限界寿命を超える原因となる不適切な操作。（暗号通貨のマイニングを含む）

さらに、保証書、品質または認証ステッカー、および/または製品のシリアル番号や電子番号の損傷や変更、不正な修理や変更、製品への物理的な損傷、または製品の外装を開封または改ざんした形跡がある場合も、同様にこの保証を無効とします。

## 保証ポリシー

保証概要

**保証の制限**

限定保証条件

保証期間

製品の返品条件

### 保証除外事項

当社の限定保証は、上記の除外事項に起因する不具合または損害については保証の対象外となります。

が保証期間内であり、上記の条件から除外されないことが判明した場合、当社はその裁量により製品の修理または交換を行います。ただし、本保証に基づく当社の補償額の上限は、本製品の当初の購入価格に限ります。

本保証は、本製品の最初の購入者にのみ適用され、譲渡することはできません。事前に当社の書面による承認を得ることなく、製品の譲受人および/または本保証により利益を享受できる立場にある者は、保証を受けることはできません。本保証の適用外となります。

世界的な保証は現在ご利用いただけません。当社は、販売されるすべての製品について、該当する国（日本含む）に地域ごとの保証を提供します。この保証は addlink によって販売もしくは購入ライセンスが付与されている国でのみ有効・適用されます。保証は譲渡できません。また、製品を購入した地域から別の地域に輸送された製品についても無効になります。

### 免責事項

当社は、故障した製品に起因するプログラムまたはデータの破損または損失についていかなる責任も負わず、データの回復またはバックアップについてもその責任を負いません。保証サービスを請求する前にデータをバックアップすることを推奨します。適用される法律で認められる範囲において、当社は、逸失利益、事業投資の損失、信用の損失、またはデータの損失に起因する損害を含むがこれらに限定されない、結果的、間接的、または偶発的な損害に対する責任を一切負わないものとします。

また、当社は、修理または交換のために製品を引き渡したことに起因する瑕疵損害またはデータ損失について一切の責任を負わないものとします。さらに、当社は、第三者の機器の故障について、当社がその可能性を通知されていた場合であっても、一切の責任を負いません。

さらに、当社は、人身事故または死亡事故が発生する可能性のある状況下での本製品の使用に起因する、人身事故または死亡事故、あるいは財産の損失または損害に対して一切の責任を負わないものとします。このような状況には、医療または医療関連機器、軍事または軍事関連機器、交通管制機器、航空機、原子カシステム、燃焼制御システム、防災システムなどが含まれますが、これらに限定されるものではありません。

## 保証ポリシー

保証概要

**保証の制限**

限定保証条件

保証期間

製品の返品条件

本免責事項は、適用法に基づき消費者としてお客様が有する法的権利に影響を及ぼすものではないことをご了承ください。

### 製造中止または生産終了製品

ドリンクが製品または機種の製造を中止し、同一製品と交換できない場合、アドリンクは類似の仕様または機能を有する同等製品と交換するものとします。

### その他声明

本保証は完全なものであり、口頭であるか書面であるかを問わず、お客様と当社との間で締結される他のすべての保証および表明に優先するものとします。当社は、明示または黙示を問わず、商品性または特定目的の適合性を含むその他の保証を一切行いません。

すべての保証は、明示的か黙示的かを問わず、以下に定める期間に限定されます。管轄地域によっては、黙示的保証の除外または黙示的保証の存続期間に関する制限を認めていないため、上記の制限が適用されない場合があります。

当社は、保証サービスの過程で製品に保存されたデータおよび情報（以下、総称して「情報」といいます）を確認または閲覧し、保存することがあります。当社は、お客様にサービスを提供する目的で情報にアクセスする必要がある当社の従業員以外の第三者に、またはお客様の事前の書面による同意なしに、情報を開示しないことをここに同意するものとします。

## 保証ポリシー

保証概要

保証の制限

**限定保証条件**

保証期間

製品の返品条件

## 限定保証条件

以下のいずれかが発生した場合、ソリッド・ステート・ストレージの限定保証期間は終了します：(a) 保証で指定された期限が切れる、または (b) ソリッド・ステート・ストレージが耐久限度 (TBW - Total Bytes Written) に達する。TBWはSSDの期待寿命の指標です。CrystaldiskInfoまたはaddlinkのツールボックスで示されるSSD SMART使用率の値は、TBWの状態を反映します。

: <https://crystalmark.info/en/software/crystaldiskinfo/>

: <https://www.addlink.com.tw/ssdtoolbox>

## 保証ポリシー

保証概要

保証の制限

**限定保証条件**

保証期間

製品の返品条件

## SSDの残りの寿命を確認

### 1. CrystalDiskInfo

新品で未使用の製品は、Percentage Usedの値が0となります。保証上限に達した製品は、Percentage Usedの値が100以上となり、TBWの制限を超えたことを示します。

CrystalDiskInfo 8.12.0 x64

File Edit Function Theme Disk Help Language

Good  
34 °C  
C:

### SSD 256GB 256.0 GB

Health Status	Firmware	S0614B0G	Total Host Reads	181 GB
<b>Good</b> <b>100 %</b>	Serial Number	07242219G0080	Total Host Writes	117 GB
Temperature	Interface	NVM Express	Rotation Rate	---- (SSD)
<b>34 °C</b>	Transfer Mode	PCIe 3.0 x4   PCIe 3.0 x4	Power On Count	48 count
	Drive Letter	C:	Power On Hours	22 hours
	Standard	NVM Express 1.3		
	Features	S.M.A.R.T., TRIM, VolatileWriteCache		

ID	Attribute Name	Raw Values
01	Critical Warning	0
02	Composite Temperature	309
03	Available Spare	100
04	Available Spare Threshold	10
05	Percentage Used	0
06	Data Units Read	379703
07	Data Units Written	247227
08	Host Read Commands	5483478
09	Host Write Commands	3414960
0A	Controller Busy Time	115
0B	Power Cycles	48
0C	Power On Hours	22
0D	Unsafe Shutdowns	10
0E	Media and Data Integrity Errors	0
0F	Number of Error Information Log Entries	0

## 保証ポリシー

保証概要

保証の制限

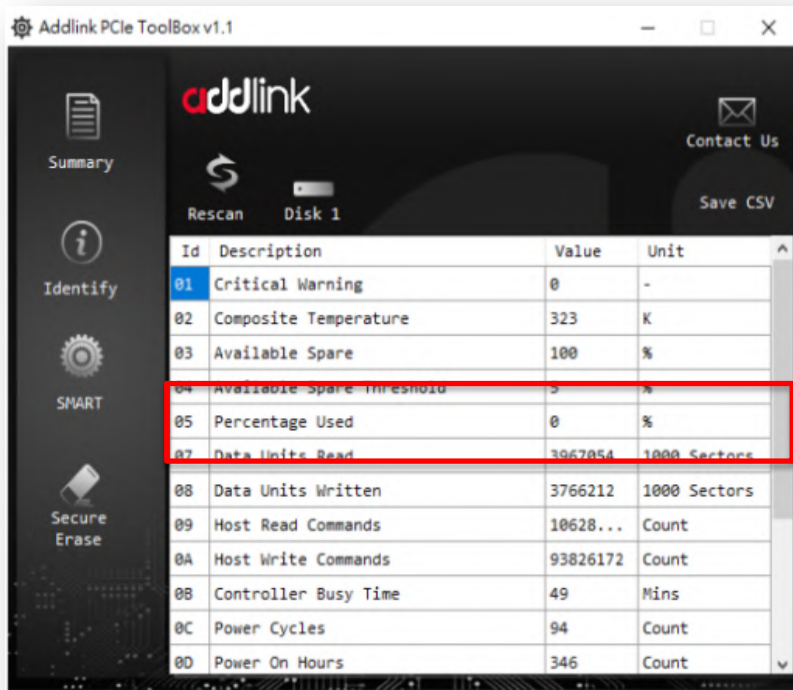
**限定保証条件**

保証期間

製品の返品条件

### 2. addlink's Toolbox

CrystallDiskInfoと同様で、新品未使用の製品は、Percentage Usedの値が0と表示されます。保証上限に達した製品は、Percentage Usedの値が100以上と表示され、TBWの限度を超過していることとなります。



The screenshot shows the Addlink PCIe Toolbox v1.1 interface. The main window displays SMART data for Disk 1. The data is presented in a table with columns for Id, Description, Value, and Unit. The 'Percentage Used' row (ID 05) is highlighted with a red box, indicating a value of 0%.

Id	Description	Value	Unit
01	Critical Warning	0	-
02	Composite Temperature	323	K
03	Available Spare	100	%
04	Available Spare Threshold	5	%
05	Percentage Used	0	%
07	Data Units Read	3967054	1000 Sectors
08	Data Units Written	3766212	1000 Sectors
09	Host Read Commands	10628...	Count
0A	Host Write Commands	93826172	Count
0B	Controller Busy Time	49	Mins
0C	Power Cycles	94	Count
0D	Power On Hours	346	Count



## 保証ポリシー

保証概要

保証の制限

限定保証条件

**保証期間**

製品の返品条件

### 保証期間

ソリッドステートストレージの保証期間は限定されており、保証で指定された期限が切れるか、製品が耐久限度に達するか、いずれか早い方の条件で終了します。

基本製品の保証期間については、以下の表をご参照ください。

### フラッシュ製品

#### M.2 NVMe SSD

フォームファクタ	インターフェース	製品モデル	保証期間
M.2 NVMe	Gen3x4	S68, S70, S70 Lite, S72	5年
M.2 NVMe (RGB)	Gen3x4	AddGame X70	5年
M.2 NVMe (NAS)	Gen3x4	addNAS N50	5年
M.2 NVMe	Gen4x4	S95, S93, S92, S91, S90, S90 Lite	5年
M.2 NVMe (Heatsink)	Gen4x4	AddGame A90, A92, A95, A93	5年
M.2 NVMe (NAS)	Gen4x4	DataCenter NAS D60	5年

## 保証ポリシー

保証概要

保証の制限

限定保証条件

**保証期間**

製品の返品条件

### SATA SSD

フォームファクタ	インターフェース	製品モデル	保証期間
M.2 SATA	SATA III 6Gb/s	S25	3年
2.5" SATA	SATA III 6Gb/s	S20, S22	3年
2.5" SATA	SATA III 6Gb/s (NAS)	addNAS N10	5年
2.5" SATA	SATA III 6Gb/s (NAS)	DataCenter NAS D20	5年

### External SSD

フォームファクタ	インターフェース	製品モデル	保証期間
External SSD	USB 3.2 Gen2	P20	3年
External Enclosure	USB 3.2 Gen2	B20	1年

## 保証ポリシー

保証概要

保証の制限

限定保証条件

**保証期間**

製品の返品条件

### USBフラッシュドライブ

フォームファクタ	インターフェース	製品モデル	保証期間
USB Flash Drive	USB 2.0	U10, U12, U15, U25, U20, U30	5年
USB Flash Drive	USB 3.1 Gen1	U50, U55, U65	5年
USB Flash Drive	TypeC OTG	T65, T80	5年
USB Flash Drive	USB OTG	T55, SmartLink	5年

### フラッシュカード

フォームファクタ	製品モデル	Warranty Period
SD	all	5年
Micro SD	all	5年

## 保証ポリシー

保証概要

保証の制限

限定保証条件

**保証期間**

製品の返品条件

### メモリと付属品

メモリおよび付属品の保証期間は、保証書に記載された期限が満了した時点で終了します。

基本製品の保証期間については、以下の表をご参照ください。

### メモリ限定保証

フォームファクタ	DRAMタイプ	製品モデル	保証期間
UDIMM	DDR4	Spider S4	ライフタイム保証
		Spider X4 (RGB)	
	DDR5	Spider S5	
		Spider X5 (RGB)	

フォームファクタ	DRAMタイプ	製品モデル	保証期間
SO-DIMM	DDR4	Spider N4	ライフタイム保証
SO-DIMM	DDR5	Spider N5	ライフタイム保証

## 保証ポリシー

保証概要

保証の制限

限定保証条件

**保証期間**

製品の返品条件

## その他付属品

フォームファクタ	製品モデル	保証期間
カードリーダー	all	1年
iOS製品	all	1年
ケーブル	all	1年

フォームファクタ	インターフェース	製品モデル	保証期間
外付けエンクロージャー	USB 3.2 Gen2	B20	1年

## 保証ポリシー

保証概要

保証の制限

限定保証条件

保証期間

**製品の返品条件**

### 返品に関する条件

保証サービスをご希望の場合は、欠陥のある製品をお買い上げの販売店、または当社製品をお買い上げいただいた正規販売店または正規代理店までご返送ください。あるいは、当社のRMAサービスウェブページから保証サービスをリクエストすることもできます。このウェブページを通じて、当社の本部から保証サービスを提供します。この場合、当社に製品を配送するための輸送費および関連保険料はお客様の負担となり、保証サービス完了後、製品を返送するための輸送費および関連保険料は当社が負担いたしますのでご了承ください。

製品を返品される前に、返品規定の条件をご確認ください。通常、モデル番号やシリアル番号（該当する場合）などの製品識別情報と、発生している問題の詳細な説明を添付する必要があります。また、購入証明書もご提出いただく必要があります。

適用される法律で認められる範囲において、当社の正規販売店または正規代理店を通じて輸入または販売されていない製品は本保証の対象外となり、当社は有償にて製品の修理または交換を行う場合があります。これは品質保証を確実にするものです。

: <https://www.addlink.com.tw/return>

## 本社

6F., No. 300, Ruiguang Rd., Neihu Dist., Taipei  
City 114, Taiwan (R.O.C.)

## 日本支社

〒101-0025  
東京都千代田区神田佐久間町2-22  
秋葉原再開発ビル503

## お問い合わせ先

TEL : +886-2-8797 3116  
FAX : +886-2-8797 3522